

Visuelle Gesprächszusammenfassung

01 Gesprächsaufbau

überzeugend argumentieren	Beispiele vorbringen
Einsatz von Unterlagen	benötigtes Material

02 Voraussetzungen für einen gewünschten Gesprächserfolg

Wenig reden, viel fragen, gut zuhören	am Anfang gemeinsame Interessen in den Vordergrund stellen	Aus der Vorteilssicht des Gesprächspartners argumentieren
Argumente gezielt einsetzen	Auf der Sachebene bleiben	Mehrere Lösungsalternativen anbieten
schriftliches Überzeugungsmaterial einsetzen	Wenn nötig Pause einlegen oder vertagen	Kompromissbereitschaft signalisieren